

1. Vem garantin omfattar

1.1 Denna garanti är utfärdad av SANDEQ Facade Solutions AB och gäller för den vid var tid aktuella ägaren (nedan kallad "Ägaren") av den egendom i vilken en produkt som omfattas av denna garanti monterats.

2. Produkter som omfattas av garantin

2.1 Garantin omfattar följande fasadprodukter (nedan kallade "Produkten"): *SANDEQ Pure* (genomfärgade fasadskivor i fibercement), *SANDEQ Max Exterior* (fasadskivor av högtryckslaminat), *SANDEQ EdgeTech*, (fasadskivor av fiberarmerat cement) samt *SANDEQ HardiePanel & HardiePlank*.

2.2 Denna garanti omfattar egenskaper hos Produkten i funktion som fasadmaterial enligt respektive Europastandard.

2.3 Garantin omfattar enbart Produkten och således inte tillbehör av något slag.

2.4 Garantin omfattar enbart Produkt som används i Sverige.

3. Garantitid

3.1 Garantitiden är tio år och gäller från och med den tidpunkt då SANDEQ Facade Solutions AB utfärdar faktura avseende köpet av Produkten.

4. Krav på fackmannamässighet

4.1 Denna garanti gäller enbart om Produkten är fackmannamässigt och korrekt monterad och i överensstämmelse med vid var tid gällande monterings-, drift- och underhållsanvisningar samt övriga anvisningar avseende Produkten.

5. Garantins omfattning

5.1 Garantin täcker endast ursprungliga fel och brister i Produkten och dess egenskaper som väderbeständigt fasadmaterial som är hänförliga till tillverkningen av Produkten.

5.2 Förhållanden såsom Produktens ålder samt väder- och miljöpåverkan kan medföra slitage, färgändringar och förändringar som inte omfattas av garantin.

5.3 Detta garantiåtagande omfattar inte

(i) skador som orsakats av felaktig användning eller hantering av Produkten, innefattande t.ex. felaktigt underhåll,

(ii) skador som orsakats av felaktig montering eller förvaring av Produkten,

(iii) transportskador,

(iv) skador som orsakats av fel eller brist i övriga byggnadsdelar och underliggande konstruktioner innefattande dessas utförande och montering,

(v) skador som orsakats av force majeure,

(vi) skador som orsakats av onormalt aggressiv miljö,

(vii) skador som orsakats av alg- eller mosspåväxt på Produkten,

(viii) skador bestående av estetiska avvikelser i fråga om exempelvis kulör eller sprickbildning i lackeringen,

(ix) skador som orsakats av användning av lösningsmedel, rengöringsmedel eller färg, samt (x) skador som orsakats av tryck, stötar eller slag.

6. Garantins innebörd

6.1 Om Produkten är behäftad med ett ursprungligt fel eller en ursprunglig brist som omfattas av denna garanti kan SANDEQ Facade Solutions AB välja att gottgöra kunden enligt något av följande alternativ:

(i) Omleverans av felfri Produkt för att ersätta den felaktiga Produkten, varvid kostnaden för nedmontering av den felaktiga Produkten och montering av ersättningsprodukten inte ersätts, (ii) Avhjälpande av felet eller bristen genom målning eller annan sådan åtgärd som SANDEQ Facade Solutions AB bedömer ändamålsenlig, eller (iii) Återbetalning av det belopp som fakturerats köparen avseende den felaktiga Produkten.

6.2 SANDEQ Facade Solutions AB beslutar av vem och på vilket sätt omleverans eller avhjälpande skall ske.

6.3 Vid omleverans eller avhjälpande kan ändringar i fråga om dimensioner eller färger förekomma avseende den felfria Produkten. Detta utgör inte ett ursprungligt fel eller en ursprunglig brist som omfattas av denna garanti.

7. Begränsningar i garantin

7.1 Garantin omfattar endast fel och brister avseende Produkten och således inte personskador eller skada på lös egendom, tillbehör, fast egendom eller delar därav. Garantin omfattar heller inte förluster på grund av driftstopp, utebliven vinst eller andra indirekta förluster.

8. Reklamation

8.1 Om Ägaren vill resa ett krav enligt garantin skall reklamation ske snarast och senast inom 30 dagar från den tidpunkt då felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts.

8.2 Reklamation skall ske skriftligen till SANDEQ Facade Solutions AB och skall innehålla tillräckliga upplysningar för att SANDEQ Facade Solutions AB skall kunna bedöma om felet eller bristen omfattas av garantin. Sådana upplysningar är uppgifter om plats och tidpunkt för montering av Produkten, bild- eller videodokumentation av felet, kopia av faktura avseende inköpet av Produkten, beskrivning av det aktuella felet eller bristen samt övriga upplysningar som kan fordras för att SANDEQ Facade Solutions AB skall kunna bedöma huruvida en garantibrist är för handen.

8.3 Reklamation innebär att ägaren lämnar sitt samtycke till att SANDEQ Facade Solutions AB, eller den SANDEQ Facade Solutions AB sätter i sitt ställe, besiktigar egendomen och det utförda arbetet samt i samband därmed dokumenterar det påtalade felet genom bild- eller video-upptagning.

Om SANDEQ Facade Solutions AB nekas tillträde för att företa inspektion av felet har SANDEQ Facade Solutions AB rätt att avvisa reklamationen.

8.4 SANDEQ Facade Solutions AB har rätt att nedmontera och medföra Produkten i syfte att kontrollera om denna är behäftad med ursprungligt fel eller ursprunglig brist. Under sådana förhållanden skall Ägaren svara för kostnaderna för nedmontering av den aktuella Produkten och montering av ersättningsprodukter. För sådana ersättningsprodukter gäller vad som angivits under punkten 6.3 ovan. Om det visar sig att Produkten varit behäftad med ett fel eller en brist som omfattas av denna garanti skall SANDEQ Facade Solutions AB ersätta Ägaren för de kostnader som uppkommit för Ägaren enligt denna punkt.

8.5 Om en reklamation visar sig vara ogrundad skall Ägaren ersätta SANDEQ Facade Solutions AB för de kostnader som uppkommit med anledning härav.

9. Tvister

9.1 Eventuella tvister med anledning av denna garanti skall avgöras med tillämpning av svensk materiell rätt och avgöras av Helsingborgs tingsrätt som första instans.

Dessa garantibestämmelser gäller från och med den 1 januari 2019.